La Facoltà di Scienze Politiche e Sociali propone per le Scuole Superiori Percorsi di Competenze Trasversali e per l’Orientamento (PCTO) che hanno come obiettivo principale quello di fornire agli studenti di scuola superiore strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale.

**“LA CONDUZIONE DI COLLOQUI DI AIUTO SOCIALE**

**CON PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE”**

**La proposta formativa**

Il colloquio di aiuto è uno strumento importante per diversi professionisti che fanno dell’aiuto alle persone in difficoltà il proprio mestiere. Condurre efficacemente un colloquio è un compito complesso che richiede al professionista di saper coniugare competenze tecniche con doti relazionali, abilità e sensibilità umane.

Alla luce di questo, il laboratorio si pone l’obiettivo di fornire agli studenti di scuola superiore strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale. Il laboratorio ha un doppio focus: sulle persone con problemi di dipendenza da alcol e sostanze stupefacenti; sulla figura professionale dell’assistente sociale che assieme ad altri professionisti lavora in questo campo.

In particolare, verranno trattati i seguenti temi:

• Gli obiettivi e le peculiarità del colloquio di aiuto sociale con persone con problemi di dipendenza da alcol o da sostanze stupefacenti

• La capacità di ascolto: cos’è, come stimolarla e migliorarla

• La gestione delle emozioni (positive e negative) in un colloquio

• I momenti di silenzio: come gestirli?

• L’importanza del linguaggio verbale e non verbale e del setting nel quale ha luogo il colloquio

• La gestione di imprevisti e situazioni difficili che possono incidere negativamente sull’esito del colloquio di aiuto

Ciascun tema verrà trattato da un punto di vista teorico, metodologico e pratico.

Il Progetto è strutturato da una parte teorica nella quale si introdurranno le basi conoscitive necessarie per la conduzione di un colloquio d’aiuto in ambito sociale con persone con problemi di dipendenza e da una parte pratica nella quale attraverso un lavoro in autonomia da casa lo studente avrà la possibilità di sperimentarsi attivamente nella gestione di colloqui di aiuto. Nel Percorso lo studente potrà mettere in gioco e valorizzare le proprie abilità personali (capacità comunicative e relazionali) e potenziarle in vista di una futura professione d’aiuto.

All’interno del Percorso, gli studenti avranno la possibilità di ascoltare alcune testimonianze di professionisti dell’aiuto e/o di persone “*Esperte per esperienza*”, ossia persone che hanno affrontato o stanno affrontando in prima persona un problema di dipendenza da alcol o sostanza.

Al termine del Percorso gli studenti produrranno un vademecum per la conduzione di un buon colloquio.

Il laboratorio sarà condotto da docenti con esperienza di lavoro in qualità di assistenti sociali nel mondo dei Servizi sociali che porteranno in aula esempi dalla pratica.

**RESPONSABILE PROGETTO**

prof.ssa Elena Cabiati, coordinatrice del corso di laurea in Scienze del servizio sociale e prof.ssa Chiara Panciroli, docente di Metodologia del servizio sociale

**PERIODO DI SVOLGIMENTO**

17 – 18 – 19 - 20 gennaio 2022

Lunedì 17 gennaio dalle ore 9.00 alle ore 12.00: attività con il docente in aula virtuale (3 ore)

Lunedì 17 gennaio dalle ore 14.00 alle ore 15.00: lavoro in autonomia da casa (1 ora)

Martedì 18 gennaio dalle ore 9.00 alle ore 12.00: lavoro con il docente in aula virtuale (3 ore)

Martedì 18 gennaio dalle ore 14.00 alle ore 15.00: lavoro in autonomia da casa (1 ora)

Mercoledì 19 gennaio dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00: attività in presenza (5 ore)

Giovedì 20 gennaio dalle ore 9.30 alle ore 10.30: L’Università oggi e “istruzioni per l’uso”, a cura dell’Ufficio Orientamento e tutorato (1 ora)

Giovedì 20 gennaio dalle ore 10.30 alle ore 13.30: attività in presenza (3 ore)

13 – 14 – 15 - 16 giugno 2022

Lunedì 13 giugno dalle ore 9.00 alle ore 12.00: attività con il docente in aula virtuale (3 ore)

Lunedì 13 giugno dalle ore 14.00 alle ore 15.00: lavoro in autonomia da casa (1 ora)

Martedì 14 giugno dalle ore 9.00 alle ore 12.00: con il docente in aula virtuale (3 ore)

Martedì 14 giugno dalle ore 14.00 alle ore 15.00: lavoro in autonomia da casa (1 ora)

Mercoledì 15 giugno dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00: attività in presenza (5 ore)

Giovedì 16 giugno dalle ore 9.30 alle ore 10.30: L’Università oggi e “istruzioni per l’uso”, a cura dell’Ufficio Orientamento e tutorato (1 ora)

Giovedì 16 giugno dalle ore 10.30 alle ore 13.30: attività in presenza (3 ore)

**MONTE ORE**

17 ore

**NUMERO PARTECIPANTI**

30 – al massimo 5 per Istituto

**MODALITA’ DI ISCRIZIONE**

Le iscrizioni dovranno pervenire entro venerdì 17 dicembre 2021 per il primo periodo e entro venerdì 27 maggio 2022 per il secondo periodo, salvo esaurimento dei posti disponibili, inviando una mail a:

[orientamento-bs@unicatt.it](mailto:orientamento-bs@unicatt.it)