



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Affrontare il cambiamento

## Strategie e tecniche per gestire la riorganizzazione

Corsi di formazione online

- per servizi educativi
- per imprese e servizi formativi

Università Cattolica del Sacro Cuore – Sede di Brescia  
Facoltà di Scienze della Formazione  
Ufficio Master, Formazione Permanente e Research Partnership  
*Formazione continua*



### **Affrontare il cambiamento**

La formazione può essere una leva per favorire il cambiamento organizzativo e questa sua funzione risulta strategica in alcuni momenti della vita lavorativa: riorganizzazioni interne, cambi di ruolo, mansioni e competenze, costituzione e sviluppo di team di lavoro.

In questo periodo storico contrassegnato dall'emergenza sanitaria del Covid-19, ogni organizzazione sta affrontando scelte e decisioni strategiche che possono essere favorite da approfondimenti teorici e metodologici con esperti del settore.

Per tale ragione, il team di formatori dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, intende offrire alcune esperienze di formazione a distanza per supportare il processo di innovazione dei servizi e dei gruppi di lavoro. La proposta poggia su un modello finalizzato a trasmettere contenuti con modalità asincrone e a sviluppare una riflessione critica con momenti sincroni.



# Affrontare il cambiamento

## Finalità e destinatari

### Finalità

- Favorire una presa di consapevolezza rispetto alle necessità del proprio servizio e della propria organizzazione
- Approfondire alcuni nodi tematici relativi all'analisi e gestione dei processi organizzativi e di gestione delle risorse umane
- Attivare un confronto tra esperti e condividere buone pratiche
- Accompagnare il processo di cambiamento e innovazione

### Destinatari

- Coordinatori, educatori ed operatori del settore sociale ed educativo
- Responsabili e coordinatori di gruppi di lavoro in contesti profit e no profit
- Formatori ed esperti delle risorse umane



# Affrontare il cambiamento Metodologia e durata

I corsi prevedono una **erogazione on line** attraverso la piattaforma Blackboard Collaborate Ultra in utilizzo per la formazione a distanza dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Ogni partecipante riceverà un link di accesso e non sarà necessaria l'installazione di programmi specifici. L'approccio metodologico consentirà, seppur a distanza, un approfondimento di contenuti, tecniche e strumenti e favorirà anche il confronto tra i partecipanti e la condivisione di buone pratiche.

Nello specifico, si propone un percorso di e-learning che parte da un **incontro iniziale in modalità sincrona** finalizzato alla presentazione del percorso, dei contenuti principali e delle modalità di fruizione degli step successivi. Seguono 4 **video lezioni** della durata di 15 minuti circa da fruire in maniera autonoma (*everywhere e anytime*) nell'arco di 15 giorni, un mandato di carattere esercitativo, applicativo o riflessivo (*learning activities*) da condividere in un *community forum* e un momento finale di confronto in sottogruppo con il docente o un tutor esperto.

Questo approccio favorisce sia un apprendimento assistito sia un autoapprendimento secondo una logica modulare così rappresentabile:



## Durata

Ogni corso avrà una durata di 4 ore e sarà realizzato con un momento sincrono iniziale (1h) e finale (1h) dalle ore 17 alle ore 18 e da due spazi di approfondimento e rielaborazione individuali (2 h).



# Corsi per il Settore educativo

## 1. Analisi di pratiche educative

### 1. Analisi di pratiche educative per riconoscere le competenze pedagogiche in situazione

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Individuare nelle pratiche educative le competenze professionali
- Analizzare le pratiche educative per riconoscere le competenze pedagogiche
- Avviare processi per la costruzione delle competenze collettive

#### CONTENUTI

- Approcci per riconoscere le competenze pedagogiche nelle prassi educative
- Metodi e strumenti per riconoscere le competenze individuali
- Strategie per costruire competenze collettive

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: martedì 22 settembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: mercoledì 7 ottobre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 8 settembre 2020

#### DOCENTE: Livia Cadei



Professore ordinario di Pedagogia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Membro del Comitato Direttivo del "Centro Studi sul Volontariato e la Partecipazione Sociale" (CESPOPAS) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Direttrice Scientifica Summer School "Ricerca narrativa e pedagogia: storie di vita in formazione"

Presidente della FCF (Confederazione italiana dei consultori familiari di ispirazione cristiana).



## 2. Promuovere resilienza nei servizi educativi per la prima infanzia

[link al corso](#)

### OBIETTIVI

- Rilevare i bisogni educativi dell'infanzia nel contesto attuale
- Capire come dall'emergenza possono scaturire opportunità per rinnovare il senso di Comunità educante e accogliere una pedagogia del rischio
- Riconoscere alcuni scenari possibili per supportare la resilienza professionale

### CONTENUTI

- Vissuti emotivi e risposte dei bambini in situazione di emergenza
- Elementi fondativi della comunità educante
- Prospettive per una pedagogia del rischio
- Fattori di resilienza

### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 12 ottobre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 23 ottobre (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 27 settembre 2020

### DOCENTE: Monica Amadini



Professore Ordinario di Pedagogia. Coordina il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia.  
Membro del Comitato Scientifico del Centro Studi Pedagogici sulla Famiglia e l'Infanzia dell'USCS.  
Progetta e conduce percorsi di formazione nell'ambito del sistema integrato 0-6.



### 3. Non è mai troppo 'pei': ricominciare dal progetto educativo individualizzato per la cura educativa dei minori

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Rivisitare e aggiornare le pratiche della progettazione educativa individualizzata con minori
- Ritrovare lo stretto legame tra progettazione e relazione educativa, e tra progettazione e lavoro di équipe e di rete
- Imparare a evitare gli errori tecnici, relazionali ed etici più comuni nella progettazione educativa

#### CONTENUTI

- Il PEI: perché e come
- Finalità, obiettivi, strumenti, tempi, indicatori: la struttura logica del PEI
- Caccia all'errore: le insidie più comuni da evitare nella formulazione di finalità, obiettivi e strumenti
- Indicatori e lavoro educativo: usabilità, ergonomia e monitoraggio
- PEPPE: il ciclo di gestione del PEI con il minore

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 19 ottobre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 30 ottobre (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 4 ottobre 2020

#### DOCENTE: Emanuele Serrelli



Dottore di ricerca in Scienze della Formazione e della Comunicazione, si occupa di formazione, ricerca, didattica, facilitazione, progettazione e valutazione nel campo delle scienze umane e sociali. Collabora con l'UNESCO Chair on Education for Human Development and Solidarity among Peoples e con il CESVOPAS – Centro Studi sul Volontariato e la Partecipazione Sociale.



# Corsi per il Settore educativo

## 4. Una crisi da non sprecare

### 4. Una crisi da non sprecare: l'inclusione delle persone con disabilità durante e dopo il coronavirus

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Costruire il Progetto di Vita in uno scenario di welfare comunitario e in ottica di Qualità di Vita
- Riorganizzare attività, spazi, tempi e modalità di raggruppamento all'interno dei servizi educativi, scolastici sociali e sociosanitari
- Aver cura della transizione verso la vita adulta, prevenendo le problematiche di salute mentale

#### CONTENUTI

- La "lezione" storica del COVID-19: il cambiamento di paradigma
- Il paradigma esistenziale nei servizi educativi, sociali e sociosanitari
- Il modello "full inclusion" nel contesto scolastico
- Il costrutto di Qualità della Vita
- Dai trattamenti ai sostegni
- Progetto di Vita e Salute mentale: note sulla comorbilità psichiatrica
- Il budget di progetto come strumento di programmazione

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 16 novembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 4 dicembre (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 1 novembre 2020

#### DOCENTE: Roberto Franchini



Docente di Metodologie educative per la prevenzione della marginalità presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore. Educatore, poi responsabile di servizi educativi, membro della direzione nazionale dell'Opera don Orione; fonda e dirige la rivista "Spiritualità e Qualità di Vita". Dal 2017 segretario della Società Italiana per i Disturbi del Neurosviluppo.





### A. La gestione del team a distanza

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Analizzare le caratteristiche del gruppo di lavoro, dalla sua costituzione alla sua evoluzione
- Individuare tecniche e strategie per favorire la programmazione delle attività e il confronto a distanza
- Avviare un confronto sui processi di leadership e di comunicazione funzionali per un lavoro a distanza

#### CONTENUTI

- Le caratteristiche di un gruppo di lavoro (dimensioni di contenuto e di relazione)
- Metodi e strumenti per pianificare e gestire il lavoro a distanza in modalità condivisa e collaborativa
- Strategie di comunicazione e di leadership adeguate al contesto e al gruppo di lavoro

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 5 ottobre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 16 ottobre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 20 settembre 2020

#### DOCENTE: Elisa Bara



Esperta nei processi formativi, coordina le attività didattico-integrative per la facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia. Progetta e gestisce percorsi di formazione continua per gli adulti.



### B. Sostenere il benessere organizzativo nella situazione di crisi ed emergenza

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Identificare nelle situazioni di crisi ed emergenza i rischi e le opportunità per i lavoratori e per le organizzazioni
- Sostenere e potenziare le risorse e le competenze dei lavoratori
- Favorire il benessere organizzativo

#### CONTENUTI

- Crisi: rischi e opportunità
- Resilienza ed empowerment
- Apprendimento organizzativo
- Benessere organizzativo

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 26 ottobre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 6 novembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 11 ottobre 2020

#### DOCENTE: Paola Zini



Ricercatrice in Pedagogia generale e sociale presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Membro del Comitato Scientifico del Centro Studi Pedagogici sulla Famiglia e l'Infanzia (CeSPefi) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Progetta e conduce percorsi di formazione nell'ambito dell'educazione degli adulti.



### C. Sostenere l'apprendimento a distanza

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Concettualizzare la tecnologia come spazio di apprendimento
- Progettare l'apprendimento a distanza
- Progettare l'ambiente digitale
- Gestire i processi di apprendimento a distanza

#### CONTENUTI

- Tecnologie di comunità e terzi spazi
- Elementi e strumenti della micro-progettazione didattica
- Elementi della comunicazione sincrona e asincrona
- Metodi e strumenti per gestire le sessioni di lavoro

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 9 novembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 20 novembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 25 ottobre 2020

#### DOCENTE: **Simona Ferrari**



Professore associato di Didattica presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica, coordina le attività di ricerca e di intervento di CREMIT (Centro di Ricerca sull'Educazione ai Media, all'Innovazione e alla Tecnologia).



### D. Human factor and safety at work

[link al corso](#)

#### OBIETTIVI

- Conoscere e individuare gli Human factor determinanti la sicurezza
- Approfondire il tema dell'errore umano e della scelta di comportamenti pericolosi
- Condividere con i partecipanti strategie di promozione della sicurezza nei diversi contesti organizzativi

#### CONTENUTI

- Fattore umano e sicurezza sul lavoro
- Errori umani: teorie e interpretazioni
- Dalla protezione alla promozione di comportamenti sicuri

#### DATE E SVILUPPO DEL CORSO

1 incontro iniziale: lunedì 23 novembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

4 brevi video lezioni da consultare nell'arco di una settimana dall'avvio del corso

1 mandato di lavoro riflessivo o applicativo da consegnare dopo una settimana attraverso la piattaforma BB

1 incontro finale: venerdì 11 dicembre 2020 (dalle ore 17 alle ore 18 - webinar sincrono)

Scadenza iscrizioni: 8 novembre 2020

#### DOCENTE: Chiara Bellotti



Assegnista di ricerca presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Ha conseguito il titolo di dottore di ricerca in scienze della persona e della formazione presso l'Università Cattolica.

Si occupa di apprendimento e formazione alla sicurezza degli adulti.



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Faculty

## **DIREZIONE SCIENTIFICA: prof. Domenico Simeone**



Professore ordinario di Pedagogia, coordina il corso di laurea in Scienze dell'educazione e della formazione Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano; Direttore della Cattedra UNESCO «Education for Human Development and Solidarity among Peoples» Direttore del Centro studi sul volontariato e la partecipazione (CESVOPAS), Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Brescia

## **COORDINAMENTO DIDATTICO: dott.ssa Elisa Bara**



Pedagogista, collabora con l'area Ricerca e Sviluppo dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia. Coordina progetti complessi per il settore profit e no-profit finalizzati allo sviluppo delle Risorse Umane. Docente in percorsi formativi per manager e professionisti sullo sviluppo delle competenze trasversali.



## Quote e agevolazioni

La quota di iscrizione ad un singolo corso è di € 100 + iva 22%, per un totale di € 122,00.

La quota di iscrizione al secondo corso e successivi è di € 80,00 + iva 22%, per un totale di € 97,60 a corso.

Per gli iscritti ai Servizi Premium della Community Alumni dell'Università Cattolica del Sacro Cuore la quota di iscrizione al primo corso è di € 100,00 (iva 22% compresa); la quota di iscrizione al secondo corso e successivi è di € 80 (iva 22% compresa).

Gli istituti paritari iscritti ad un fondo interprofessionale possono usufruire di forme di finanziamento in virtù del fondo cui sono iscritti.

Ai corsisti sarà rilasciato un attestato di partecipazione da parte dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Per iscriversi cliccare sul titolo del corso di interesse:

### Corsi per il settore educativo

- 1) [Analisi di pratiche educative per riconoscere le competenze pedagogiche](#)
- 2) [Promuovere resilienza nei servizi educativi per la prima infanzia](#)
- 3) [Non è mai troppo 'pei': ricominciare dal progetto educativo individualizzato per la cura educativa dei minori](#)
- 4) [Una crisi da non sprecare: l'inclusione delle persone con disabilità durante e dopo il coronavirus](#)

### Corsi per imprese e settore formativo

- A) [La gestione del team a distanza](#)
- B) [Sostenere il benessere organizzativo nella situazione di crisi ed emergenza](#)
- C) [Sostenere l'apprendimento a distanza](#)
- D) [Human factor and safety at work](#)

Il corso rientra nelle iniziative di formazione e aggiornamento dei docenti realizzate dalle Università e automaticamente riconosciute dall'Amministrazione scolastica secondo la normativa vigente e dà luogo agli effetti giuridici ed economici della partecipazione alle iniziative di formazione ed è finanziabile con la "Carta del docente" prevista dalla L. 107/2015 cosiddetta "La buona scuola".

L'Università si riserva il diritto di non attivare un corso se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti.



## Modalità di pagamento

Il pagamento della quota di partecipazione può essere effettuato secondo le seguenti modalità:

- 1) Carta di credito;
- 2) Bonifico bancario intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore presso UBI Banca – IBAN IT98U031111120500000003836, indicando il nominativo del partecipante e il titolo del corso sulla causale del versamento;
- 3) Buono scuola: prima di accedere all'iscrizione online, generare un buono come esercente fisico dal sito "Carta del docente", selezionando l'opzione "Corsi aggiornamento Enti accreditati/qualificati ai sensi della direttiva 170/2016". Durante la procedura di iscrizione online verrà richiesto di inserire il codice del buono.

Inviare buono in PDF, bonifico bancario o ricevuta pagamento carta di credito alla Segreteria del corso, [formazione.permanente-bs@unicatt.it](mailto:formazione.permanente-bs@unicatt.it) per perfezionare l'iscrizione.

## Valutazione

Questionario di gradimento on line.

## **Info e contatti**

[formazione.permanente-bs@unicatt.it](mailto:formazione.permanente-bs@unicatt.it)  
[formazionecontinua.unicatt.it](http://formazionecontinua.unicatt.it)